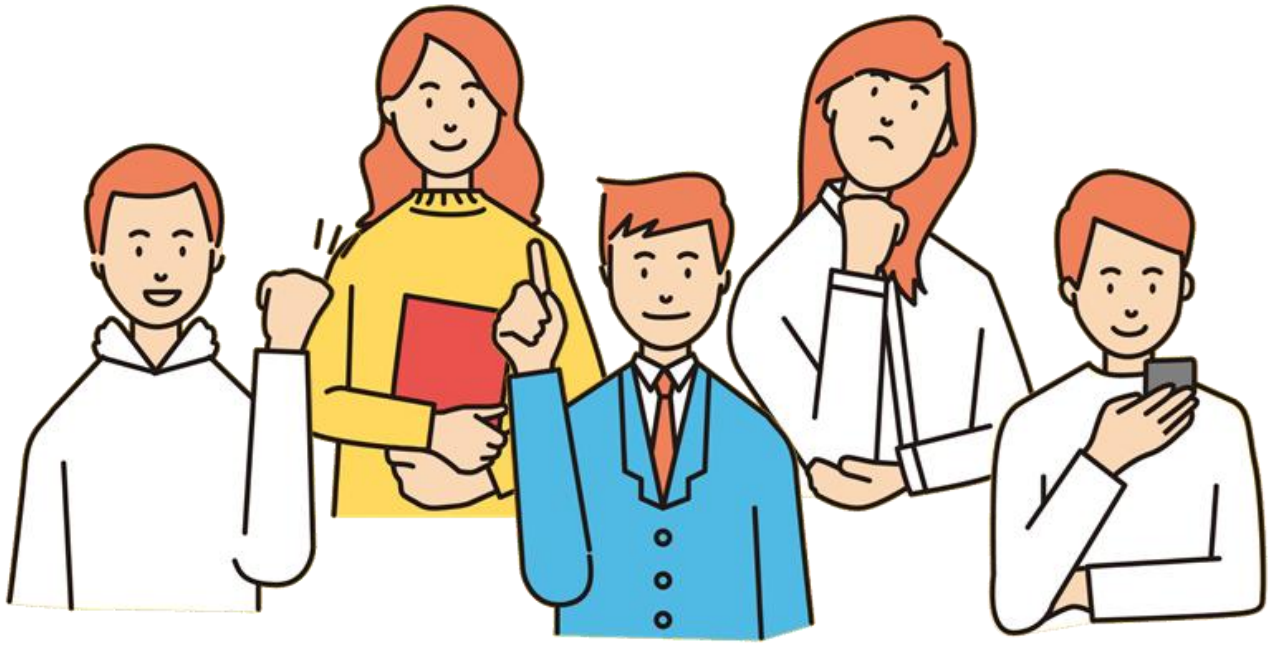
tokuMo

tokuMo
よくあるご質問

生徒



河合塾

目次

この資料では、tokuMoをご利用いただく際に、生徒向けのよくあるご質問に対する回答をまとめております。ぜひ、疑問解消にお役立てください。

1. 利用開始／ログイン
1-1. 推奨環境を教えてください……P3
1-2. tokuMoにログインできない……P4
1-3. ログインIDを忘れてしまった……P4
1-4. パスワードを忘れてしまった……P5
1-5. アプリ版はありますか……P6
1-6. パスワードの設定で「パスワードの強度が不足しています。」と表示され設定できない……P7
1-7. 自身のアカウント情報を変更したい……P7
1-8. 利用中に「セッションがタイムアウトしました。もう一度ログインしてください。」と表示された……P7

2. 学習
2-1. 学習モードの違いを知りたい……P8
2-2. 「今日のおすすめ問題」を選択できない……P9
2-3. 学習結果を確認したい……P10
2-4. 科目別習熟度について知りたい……P11
2-5. 問題を解答中に「データを取得できませんでした。」と表示されて学習できない……P12

3. メッセージ
3-1. メッセージの既読・未読を確認することはできますか……P13
3-2. 送信したメッセージを編集・削除はできますか……P13
3-3. メッセージでファイルを送信することは可能ですか……P13
3-4. メッセージの受信を通知で受け取ることができますか……P13

1. 利用開始／ログイン

1-1 推奨環境を教えてください

tokuMoでは下記の環境でご利用いただくことを推奨しております。推奨環境を満たしていない場合、正しく操作できない、画面表示が崩れるなど、正常に動作しない恐れがあります。

ブラウザ	Microsoft Edge 最新版、Google Chrome 最新版、Safari 最新版
端末	PC、Chromebook、タブレット、スマートフォン ※スマートフォンは生徒のみ対応
OS	Windows11、Chrome OS 最新版、iPadOS 最新版、Android OS最新版、iOS最新版

1-2 tokuMoにログインできない

■ URL・ログインID・パスワードが一致していない可能性がございます。
tokuMoは学校管理者用、教科担当教員・担任用、生徒用で、URL・ログインID・パスワードが異なります。
生徒のURLは

https://*****.student.]kawaijuku-tokumo.com

です。(*****は5桁の数字で学校ごとに異なります。)



赤枠内の5桁の数字をご確認ください。

■ 推奨外のブラウザ／端末／OSを利用している可能性がございます。
推奨環境をご利用されているか、ご確認をお願いいたします。
推奨環境は「1-1. 推奨環境を教えてください」をご参照ください。

■ tokuMoへの通信が制限されている可能性がございます。
フィルタリングソフトを導入している場合、tokuMoのサーバーへの通信が制限されている場合がございます。学校のネットワークからtokuMoのサーバーへ正常に通信ができるかどうか、先生へご確認をお願いいたします。

■ インターネットに接続していない可能性がございます。
tokuMoはインターネット環境下でのみご利用いただけます。ご利用端末がインターネットに接続しているかご確認をお願いいたします。

1-3 ログインIDを忘れてしまった

担任の先生まで申し出を行ってください。

1-4 パスワードを忘れてしまった

担任の先生にパスワードの再発行とアカウント通知シートの印刷をお願いしてください。
アカウント通知シートを受け取ったら、記載しているログインIDと初期パスワードでログインし、パスワードの再設定を行ってください。

※SSO（シングルサインオン）の設定をしている場合は、ログインIDとパスワードは必要ありません。GoogleまたはMicrosoftのアカウントにログインした状態で、tokuMoのログインURLにアクセスしましょう。

tokuMo

発行日：2026/03/23

ログイン情報

学年	高校3年生	クラス	1組	番号	1	年度	2025年度

生徒名	
ログインID	
初期パスワード	
ログインURL	https://[redacted].student.kawaijuku-tokumo-stg.com

注意点

この書類は他の生徒には見せないようにしてください。
この資料は厳重に保管してください。

初回ログイン時にパスワードの変更を求められますので、保存したパスワードは忘れないようにしてください。

1-5 アプリ版はありますか

申し訳ございませんが、tokuMoではアプリ版をリリースしておらず、ブラウザ利用のみ対応しております。ご了承ください。

PCの場合は、tokuMoトップページをブラウザのお気に入り登録していただくことを推奨しております。

タブレットやスマートフォンの場合は、tokuMoトップページのショートカットを作成いただくことを推奨しております。iPhoneをご利用の場合は、下記手順に沿ってtokuMoトップページのショートカットを作成いただくことが可能です。

① 生徒用トップ画面を開き、画面右下の･･･(横三点リーダー)をタップ
② 「共有」をタップ
③ 「ホーム画面に追加」をタップ
④ ホーム画面にアイコンが作成されていることを確認して完了

※ Safari、iPad、iPad OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

①



②



③



④



1-6 パスワードの設定で「パスワードの強度が不足しています。」と表示され設定できない

パスワードの文字列は一定以上のセキュリティを保つための強度判定を行っており、パスワードの強度が「強い」以外は設定できないようになっております。
短すぎたり、繰り返しや特定の文字列を含む場合などは十分な強度がないと判断され設定できません。
パスワードの目安として、12文字以上の半角英字（大文字・小文字）・数字・記号を無作為に組み合わせた文字列を設定ください。

以下のようなパスワードは、強度が「強い」以外で判定されやすいため、ご注意ください。
- abc@123456789（一般的で推測されやすい）
- tokuMotokuMo（同じ文字列の繰り返し）
- 111111111111（同じ数字の繰り返し）
- Birthday@0223（特定の個人情報を含む）

1-7 自身のアカウント情報を変更したい

生徒ご自身からプロフィール情報を変更することはできません。
氏名・氏名（カナ）・入学年度に誤りがある場合は、担任の先生へ報告してください。

1-8 利用中に「セッションがタイムアウトしました。もう一度ログインしてください。」と表示された

セキュリティの観点から、一定時間操作がなければ自動でログアウトするようになっています。

■ ログインページの「ログイン状態を保存する」にチェックを入れていない場合
6時間以上操作がない場合、ログアウトします。

■ ログインページの「ログイン状態を保存する」にチェックを入れている場合
7日以上操作がない場合、ログアウトします。

2. 学習

2-1 学習モードの違いを知りたい

① 範囲選択

分野・単元を選択して学習します。まずはこのモードで学習しましょう。

範囲選択モードでは「AIあり」と「AIなし」を選択できます。

「AIあり」では、選択した分野・単元の習熟度をもとに、自動で問題が出題されます。学習画面の右上に表示される進捗バーが100%になると学習を終了します。

「AIなし」では、問題を1問ずつ選択して学習します。選択した問題をすべて解答すると学習を終了します。

※AIに対応していない教科・科目では「AIあり」を選択できませんのでご注意ください。

② ブックマーク

ご自身でラベルをつけた問題を一覧にして、まとめて解き直すことができます。

間違えた問題や見直したい問題をしっかり復習したい方におすすめの学習モードです。

③ 実力診断テスト

分野・単元と学習時間を選択して実力診断テストに取り組みます。

問題は、選択した分野・単元の習熟度をもとに、自動で問題が出題されます。

テスト後には選択した単元ごとの理解度が5段階で表示されるので、弱点をしっかりと把握しましょう。

テスト対策や実力をチェックしたい方におすすめの学習モードです。

④ 先生からの課題

先生から配信された課題に取り組みます。

配信終了日時までに提出しましょう。

② 今日のおすすめ問題

毎日10分程度の問題が配信されます。

問題は、過去1カ月以内の学習履歴から、忘れていそうな問題、間違えた問題を中心に自動で出題されます。

スキマ時間に効率的に勉強したい方におすすめの学習モードです。

※過去1カ月以内に学習履歴がない場合は、今日のおすすめ問題は選択できませんのでご注意ください。

※今日のおすすめ問題で学習できるのは1日1回のみとなっていますのでご注意ください。（毎日AM4時に更新）



2-2 「今日のおすすめ問題」を選択できない

今日のおすすめ問題は、過去1カ月以内の学習履歴から、忘れていそうな問題、間違えた問題を中心に自動で出題します。

そのため、過去1カ月以内に学習履歴がない場合は、今日のおすすめ問題は選択できませんのでご注意ください。

また、今日のおすすめ問題で学習できるのは1日1回のみとなっていますのでご注意ください。（毎日AM4時に更新）

2-3 学習結果を確認したい

生徒メニュー内の「学習結果」から各教科の学習時間・解答数・正答率をご覧いただけます。



また各教科画面の「教科学習結果」からクラス平均との比較・学習履歴・科目別習熟度・目標達成状況をご覧いただけます。



2-4 科目別習熟度について知りたい

■ 習熟度について

tokuMo では、各単元ごとに皆さんが「どのくらいその単元を理解できているか」という数値を判定しており、これを「理解度」と呼んでいます。理解度は普段の学習や先生からの課題に取り組むことで変動し、ある一定の合格ラインを超えると、その小区分をクリアした（単元を理解した）という扱いになります。

科目別習熟度は、科目、分野単位でどのくらい理解しているかを表したもので、習熟度が高いほど、その分野・単元についてしっかりと理解している状態を表しています。

■ 習熟度を高めるには

該当の分野の中にある単元の「理解度」を上げることが大切です。「範囲選択」や「実力診断テスト」などの学習モードから、その単元を繰り返し学習しましょう。「範囲選択」では「AIあり」の学習を行うと、右上に進捗バーが表示されます。これが 100%になると、単元クリアとなります。ぜひ一つずつ繰り返し学習を行いながら、習熟度 100%をめざしましょう。



因数分解の習熟度を上げたい！



範囲選択からAIありで因数分解を学習しよう！

2-5 問題を解答中に「データを取得できませんでした。」と表示されて学習できない

■ 2つ以上の端末でログインしている可能性がございます。
2つ以上の端末でログインした状態にしていると、学習データを正しく取得できないことがございます。ご利用の端末を切り替える際はログアウトをしていただくようにお願いいたします。

■ 推奨外のブラウザ／端末／OSを利用している可能性がございます。
推奨環境をご利用されているか、ご確認をお願いいたします。
推奨環境は「1-1. 推奨環境を教えてください」をご参照ください。

■ tokuMoへの通信が制限されている可能性がございます。
フィルタリングソフトを導入している場合、tokuMoのサーバーへの通信が制限されている場合がございます。
学校の先生に通信が制限されていないか確認してください。

3. メッセージ

3-1 メッセージの既読・未読を確認することはできますか

tokuMoではメッセージの未読・既読を確認することはできません。ご了承ください。

3-2 送信したメッセージを編集・削除はできますか

該当のメッセージ右上のメニューアイコンから編集・削除を行うことができます。

3-3 メッセージでファイルを送信することは可能ですか

1ファイル4MBまでの画像ファイル（PNG/JPG/GIF形式）を、最大5つまで添付して送信することができます。
ドキュメント（PDFファイルやOffice系ファイル）、動画・音声ファイルには対応しておりません。

3-4 メッセージの受信を通知で受け取ることができますか

未読メッセージがある場合は、tokuMoトップページヘッダーにある「メッセージ」タブに新着メッセージ通知が届きます。
メールアドレスなどへの通知・転送などは行っておりません。ご了承ください。